

PATVIRTINTA
UAB „Lorna“
Direktorės L. Bosienės
2020 m. gegužės 5d.
Įsakymu Nr. 25

**UAB „LORNA“
PACIENTŲ KREIPIMOSI, REGISTRAVIMOSI IR APTARNAVIMO ĮSTAIGOJE
TVARKA, PLANINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS
PASLAUGŲ ETAPINIO ATNAUJINIMO TEIKIMO,
KARANTINO LAIKOTARPIU**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Pacientų kreipimosi, registravimosi ir aptarnavimo įstaigoje tvarka, planinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo etapinio atnaujinimo – karantino laikotarpiu (toliau – tvarka), parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro-valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 29 d. sprendimu Nr. V-1019 „Dėl planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje plano rengimo reikalavimų“, 2020 m. gegužės 5 d. UAB „Lorna“ direktorės įsakymu Nr. 23 patvirtintu UAB „Lorna“ planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo planu.

**II SKYRIUS
PACIENTŲ KREIPIMOSI IR REGISTRAVIMOSI ĮSTAIGOJE TVARKA**

2. Pacientai gydytojų specialistų konsultacijoms registruojami telefonu **+370 70 077 717** darbo dienomis, registratūrų darbo valandomis.
3. Paslaugas teikiamos tik iš anksto tel. **+370 70 077 717** užsiregistravusiems pacientams.
4. Atvykusiems į priėmimą pacientams prieš įeinant į medicinos centrą užtikrinant, kad į patalpas nepakliūtų karščiuojantys pacientai, atliekamas COVID-19 infekcijos tikimybės įvertinimas (pamatuojama temperatūra, pakartotinai apklausama ir perspėjama dėl simptomų ir kontakto su Covid-19 pacientais ar izoliacijoje esančiais asmenimis).
5. Kiekvienas į medicinos centrą atvykęs pacientas ir lydintis asmuo (jei būtina) turi dėvėti kaukę ir pirštines.
6. Būtina dezinfekuoti rankas. Prie įėjimo į medicinos centrą, prie kiekvieno padalinio yra rankų antiseptiniai tirpalai ir visų atvykstančiųjų bei išvykstančiųjų prašome dezinfekuoti rankas.
7. Atvykti į medicinos centrą likus ne daugiau nei 10 min. iki paskirto vizito laiko.
8. Būtina laikytis saugaus 2 metrų atstumo nuo kitų lankytojų.

**III SKYRIUS
PACIENTŲ APTARNAVIMO IR ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS
PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA**

9. Pacientų saugumui ir patogumui prioritetas teikiamas nuotoliniam asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo būdai! Daugiau informacijos: www.lorna.lt/teikiame-nuotolines-konsultacijas.
10. Gydytojo specialisto kabinetai kruopščiai dezinfekuojami ir vėdinami po kiekvieno paciento apsilankymo, visos kitos patalpos valomos ir dezinfekuojamos pagal infekcijų kontrolės reikalavimus.
11. Siekiant užtikrinti reikiamas pertraukas, gydytojas specialistas pacientus gali priimti paeiliui dviejuose kabinetuose, kol kitas kabinetas tvarkomas / vėdinamas;
12. Pasirūpiname, kad prie kabineto lauktų ne daugiau kaip 1 pacientas. Pacientai registruojami ir priimami taip, kad jiems netektų laukti ir kontaktuoti su kitais asmenimis koridoriuose, (nenumatytų situacijų atveju siūloma jiems laukti lauke ar automobiliuose).
13. Apriojamas nereikalingas personalo judėjimas įstaigoje ir tiesioginiai kontaktai (kava ir užkandžiavimas, aptarimai ir pan.), socialiniam bendravimui paskiriama saugi aplinka (pvz., pokalbiai lauke, laikantis saugaus atstumo).
14. Vyresni nei 60 m. ir (arba) lėtinėmis ligomis sergantys pacientai dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo (tiesioginio kontakto būdu su gydytoju specialistu) registruojami pirmoje dienos pusėje.
15. Medicinos centro viduje liftu vienu metu naudotis gali tik vienas pacientas (esant poreikiui – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo).
16. Siekiama, kad visi pacientui paskirti tyrimai ir (ar) procedūros būtų atliktos vieno vizito metu, išskyrus atvejus, kai to negalima atlikti dėl tyrimo ir (ar) procedūros specifikos.
17. Teikiant visas paslaugas (tarp jų ir reabilitacijos, kineziterapijos) vienu metu, specialistas paslaugą teikia tik vienam pacientui.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. Jei pacientas negali atvykti į priėmimą nustatytu laiku, prašoma apie tai pranešti iš anksto paskambinus telefonu +370 70 077 717 ir pageidaujant, susitarti dėl kito priėmimo laiko.
 19. Gydytojui ar specialistui susirgus ar nesant galimybės suteikti paslaugos iš anksto pas jį užsiregistravusiems pacientams, jie informuojami skambučiu, jei yra nurodytas kontaktinis telefono numeris.
 20. Pacientai pas gydytoją ar procedūroms priimami tik šiam priėmimui užregistruotu atitinkamu laiku. Jei pacientas vėluoja į konsultaciją ar procedūras, jo priėmimas nėra užtikrinamas.
-